

	KARTA USŁUGI	Nr: 8/2019
	Okręgowy Urząd Probierczy w Warszawie ul. Elektoralna 2, 00-139 Warszawa	Data zatwierdzenia: 07.04.2016 r.
Zgłoszenie stopu do ekspertyzy		
Opis usługi	<p>Usługa polega na przeprowadzeniu badań określających próbe stopów zawierających metale szlachetne tj. surowce, półfabrykaty, złom zgłaszanych w postaci sztabek, zlewków, wiórów, granulatu, drutu, blach, taśm, rurek, prętów.</p> <p>Minimalna masa netto zgłaszanego do ekspertyzy stopu powinna wynosić:</p> <ul style="list-style-type: none"> o dla stopów złota – 1 g, o dla stopów srebra – 1,5 g, o dla stopów platyny i palladu – 0,6 g. 	
Miejsca, dni i godziny realizacji usługi czyli gdzie i kiedy należy załatwić sprawę	<p>Stop do ekspertyzy może być zgłoszony w wybranym urzędzie probierczym osobiście lub przez osobę upoważnioną oraz za pośrednictwem kuriera:</p> <ul style="list-style-type: none"> o w Wydziale Technicznym Okręgowego Urzędu Probierczego w Warszawie, ul. Elektoralna 2, tel. (22) 654-25-27, oup.warszawa.wawa@gum.gov.pl zgłaszanie wyrobów 7:30-13:20, odbiór wyrobów 7:30-14:35, o w Wydziale Zamiejscowym w Białymstoku, ul. Kopernika 89, 15-396 Białystok, tel. (85) 742-81-44, oup.warszawa.bialystok@gum.gov.pl zgłaszanie wyrobów 7:45-14:45, odbiór wyrobów 7:45-14:45, o w Wydziale Zamiejscowym w Bydgoszczy, ul. Zygmunta Augusta 16, 85-082 Bydgoszcz, tel. (52) 322-98-96, oup.warszawa.bydgoszcz@gum.gov.pl zgłaszanie wyrobów 7:30-13:20, odbiór wyrobów 7:30-14:30, o w Wydziale Zamiejscowym w Gdańsku, ul. Polanki 124C, 80-308 Gdańsk, tel. (58) 345-49-52, oup.warszawa.gdansk@gum.gov.pl zgłaszanie wyrobów 7:15-13:15, odbiór wyrobów 7:15-14:30, o w Wydziale Zamiejscowym w Łodzi, ul. Narutowicza 75, 90-132 Łódź, tel. (42) 679-10-95, oup.warszawa.lodz@gum.gov.pl zgłaszanie wyrobów 7:40-13:30, odbiór wyrobów 7:40-14:45. 	
Sposób realizacji usługi czyli jak to zrobić	<p><u>Klient:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> o Zgłasza stop w wybranym wydziale urzędu probierczego, w wyznaczonym okienku do obsługi klientów. o Odbiera wynik badania i pozostałość stopu po ekspertyzie w terminie wyznaczonym przez urzędnika. o Uiszcza opłatę na kwotę wyliczoną przez urzędnika przyjmującego zgłoszenie. 	
Wymagane dokumenty i formularze czyli co przygotować	<ul style="list-style-type: none"> o W przypadku przedsiębiorcy lub upoważnionego przedstawiciela podczas zgłoszenia stopu należy podać numer nadany przez urząd podczas dokonania wpisu do rejestru znaków imiennych. o W przypadku osoby fizycznej należy okazać dowód tożsamości. 	

Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa

<p>Opłaty czyli ile to kosztuje</p>	<p>Opłata za wykonanie ekspertyzy stopu naliczana jest według stawki godzinowej w wysokości 72,00 zł za godzinę i wynosi:</p> <ul style="list-style-type: none"> o ekspertyza srebra – 12,00 zł., o ekspertyza złota – 48,00 zł., o ekspertyza platyny/palladu – 144,00 zł. <p>W przypadku stopu o masie przekraczającej 100 g, wykonuje się co najmniej 2 analizy, a opłata jest odpowiednio wielokrotnością powyższych stawek.</p> <p>Opłata naliczana jest po wykonaniu czynności badawczych. Opłatę można uiścić osobiście gotówką w okienku lub bezgotówkowo, na rachunek urzędu:</p> <p style="text-align: center;">Okręgowy Urząd Probierczy w Warszawie, ul. Elektoralna 2, 00-139 Warszawa, 61 1010 1010 0026 6822 3100 0000.</p> <p>W treści przelewu należy podać nazwę i adres zgłaszającego, numer nadany przez urząd, numer i datę zgłoszenia, numer rachunku.</p>
<p>Czas potrzebny do realizacji usługi czyli jakie są terminy</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Czas oczekiwania na wykonanie ekspertyzy uzależniony jest od rodzaju metalu i liczby analiz. o Informacja o terminie odbioru wyniku ekspertyzy podawana jest podczas zgłaszania stopu i ma charakter orientacyjny.
<p>Reklamacje i uwagi</p>	<p>Wszelkie reklamacje i uwagi dotyczące realizacji usługi należy zgłaszać do Dyrektora Okręgowego Urzędu Probierczego w Warszawie za pośrednictwem naczelnika wydziału, w którym został zgłoszony stop.</p>
<p>Podstawa prawna</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Ustawa z dnia 1 kwietnia 2011 r. Prawo probiercze (tj. Dz. U. Nr z 2017 r. poz. 886 oraz z 2018 r. poz. 650). o Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 31 maja 2012 r. w sprawie wyrobów z metali szlachetnych (Dz. U. poz. 681). o Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie wysokości opłat za czynności organów administracji probierczej oraz trybu ich pobierania (Dz. U. poz. 998).
<p>Informacje dodatkowe</p>	<p>Informacje dodatkowe można uzyskać na stronach internetowych:</p> <p>www.oup.warszawa.gum.gov.pl bip.gum.gov.pl</p>

Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa